



PACIFIC  
Nuts & Dried Fruits  
— CHILE —



Reporte

# SUSTENTABILIDAD

2021





# Índice

01

## Introducción

(p.03)

- Mensaje Gerente General (p.03)
- Comité de sustentabilidad (p.04)

02

## Quiénes Somos

(p.05)

- Nuestra Historia (p.06)
- Nuestra Misión (p.07)
- Plantas y Procesos (p.08)
- Productores (p.09)
- Nuestros Productos (p.10)

03

## Certificaciones

(p.16)

- B Corporation (p.17)
- Certificaciones (p.18)

04

## Medio Ambiente

(p.19)

- Huella Hídrica (p.20)
- Consumo Eléctrico (p.22)
- Consumo de combustibles fósiles (p.23)
- Huella de carbono y Emisiones GEI (p.24)
- Reciclaje de cartón y Gestión de Residuos y Subproductos (p.29)

05

## Personas y Comunidad

(p.30)

- Personas (p.31)
- Responsabilidad Social (p.37)
- Covid 19 (p.38)



# Mensaje del Gerente General

Bienvenidos al segundo reporte de sustentabilidad de Pacific Nut, esta vez correspondiente al año 2021 donde compartimos con ustedes los indicadores que nos muestran la ruta de trabajo hacia las mejoras en nuestra organización.

Para contextualizar, este año comenzamos con ciertas complejidades ya que nuestro negocio no ha estado ajeno a los problemas logísticos mundiales y tampoco a los efectos de la pandemia Covid 19. Además, tuvimos una lluvia inesperada en el verano, a pocos días de las cosechas de ciruelas y uvas para pasas lo que nos llevó a maximizar en conjunto los esfuerzos con el fin de tener fruta de calidad, logrando finalmente los resultados esperados.

Es así como en Pacific Nut buscamos diferenciarnos con nuestros productos, por medio de la calidad la cual logramos en gran parte a través de la coordinación con nuestros productores quienes trabajan diariamente con mucha dedicación para cumplir con los estándares deseados. Nos hacemos responsable y sabemos que tenemos un compromiso ambiental, por ende, durante este año hemos ido incorporando y transmitiendo nuestra mirada sustentable del negocio a nuestros productores, invitándolos a ser parte de este camino el cual será de gran utilidad para ellos también. Es así como implementamos

reuniones anuales donde presentamos temas técnicos y comerciales, esta vez desde la mirada de la sustentabilidad, invitando a expertos exponer en la materia, lo que ha sido relevante para el compromiso en el largo plazo con cada uno de ellos.

Considero fundamental en esta instancia agradecer y destacar el trabajo que desarrolla nuestro comité de sustentabilidad llamado Pacific + B, el cual con mucha voluntad, pasión y anhelo trabaja diariamente en proyectos enfocados en hacer de nuestra operación más sustentable. Ellos han sido grandes embajadores en transmitir e incorporar esta cultura en cada uno de los colaboradores que trabajan en la compañía e impulsar acciones sociales con el fin de ser un aporte en nuestra comunidad local, preocupados en todo momento del impacto ambiental por sobre los beneficios económicos

Sabemos que nos queda un camino por recorrer y continuar trabajando para cumplir con nuestro compromiso de carbono neutralidad antes del año 2030. Sin embargo, destaco que este año hemos avanzado en la reducción de la huella de carbono de nuestros productos y del consumo del agua lo cual es un logro en esta senda de mejora continua. Hemos logrado una mirada de ser eficientes en nuestros procesos lo que se traduce en mejor uso de las fuentes

de energía y consumos de agua, siempre buscando entregar el producto con la calidad comprometida. Por otra parte hemos tenido un importante avance en el aumento del reciclaje de los residuos por medio de campañas internas y disponiendo de puntos limpios para dicho objetivo.

Finalmente, me dirijo a nuestros colaboradores, muchas gracias por su compromiso diario y su trabajo duro que contribuye de muy buena forma a la compañía y al progreso que hemos realizado. Les recuerdo que es fundamental que sigan cuidándose tal como lo han hecho hasta ahora. Además, quiero agradecer a nuestros clientes por preferir nuestros productos y a nuestros productores por la confianza entregada. Los invito a todos a seguir siendo parte de este desafío y construir juntos este camino de desarrollo sustentable.

Cristián Infante  
Gerente General



# Comité de sustentabilidad

Desde que Pacific voluntariamente se sumó al desafío de ser Empresa B, se creó un comité de sustentabilidad compuesto por un equipo multidisciplinario en donde participan representantes de diversas áreas y roles que liderar el plan de acción “Pacific + B”. Este comité ha tenido modificaciones ya que año a año se han sumado nuevos voluntarios. Este plan busca cubrir principalmente necesidades ambientales generadas por nuestra operación, de aporte comunitario y promover los pilares de sustentabilidad en nuestra cultura interna.



**Empresas Sutil**  
Nicolás Sutil  
Gerente de Sustentabilidad y Comunicaciones



**Empresas Sutil**  
Edmundo Ruiz  
Gerente General



**Gerente General**  
Cristian Infante



**Operaciones**  
Claudia Clavel  
Administrativa planta



**Operaciones**  
Camila Gallardo  
Administrativa planta



**Comercial**  
Juan Widmer  
Subgerente Comercial



**Calidad**  
Mariangel Gouveia  
Microbióloga



**Calidad**  
Romina Orellana  
Encargada de Certificaciones y Sustentabilidad



**Calidad**  
Beatriz de la Jara  
Jefa de aseguramiento y calidad



**Finanzas**  
Elizabeth Neicuan  
Ejecutiva de Cuentas



**Agrícola**  
Pelayo Quesney  
Agrónomo Zona Centro



**Recursos Humanos**  
María José González  
Jefa de RRHH y DO



**Recursos Humanos**  
Cristina Valdovinos  
Asistente social



**Seguridad**  
Iván Silva  
Prevencionista de Riesgos





# Quiénes Somos

---

02

*Nuestra Historia*

*Nuestra Misión*

*Plantas y Procesos*

*Productores*

*Nuestros Productos*





# Nuestra Historia

Desde nuestros inicios nos hemos dedicado a la producción y comercialización de frutos secos y deshidratados, llevándolos desde el campo, a clientes a lo largo de todo mundo a través del trabajo de nuestros colaboradores.



1992

Se funda Pacific Nut dando inicio al proceso de Nuez con Cáscara



1994

Se comienza a comercializar Nuez sin Cáscara



1996

Se inicia el proceso y comercialización de Almendras



1999

Se construye la Planta San Bernardo para proceso de Ciruelas Deshidratadas



2016

Certificados Kosher



2015

Certificados BRC en todas las plantas de proceso y se incorpora la planta para el proceso de pasas



2013

Se construye la Planta San Francisco de Mostazal para el proceso de Nueces



2011

Se inicia la comercialización de Pasas



2018

Certificación Huella Chile y se inicia proceso de secado de pasas al sol operado por la compañía



2019

Certificados como Empresa B



2020

Certificados Sedex Smeta



2021

Certificados Halal. Se traslada la Planta de Almendras desde San Bernardo a San Francisco de Mostazal



# Nuestra Misión

Conectamos productores de frutos secos con consumidores de todo el mundo, entregando productos de alto valor y calidad acompañado de un gran servicio.

La calidad de nuestros productos la logramos en parte por el trabajo en conjunto con nuestros productores y a través de nuestros procesos, los que se focalizan en cumplir con responsabilidad ambiental, manteniendo a la vez la integridad del trabajo que realizan nuestros colaboradores.

Además, por medio de la entrega de nuestros productos, buscamos impulsar en nuestros clientes internos y externos el consumo de alimentación saludable, y ser un aporte en nuestra comunidad local por medio de diversas acciones de RSE.



## Responsabilidad

En Pacific se hacen responsables y entregan lo que prometen, cada uno de los colaboradores se hace cargo de sus tareas, metas y resultados.



## Excelencia

Se ejecutan las tareas planificando de inicio a fin, evaluando diversas alternativas y utilizando buenas prácticas para lograr una alta proactividad.



## Buenas Relaciones

Se construyen relaciones de largo plazo basadas en integridad y confianza. Siempre manteniendo todos los canales de comunicación abiertos.

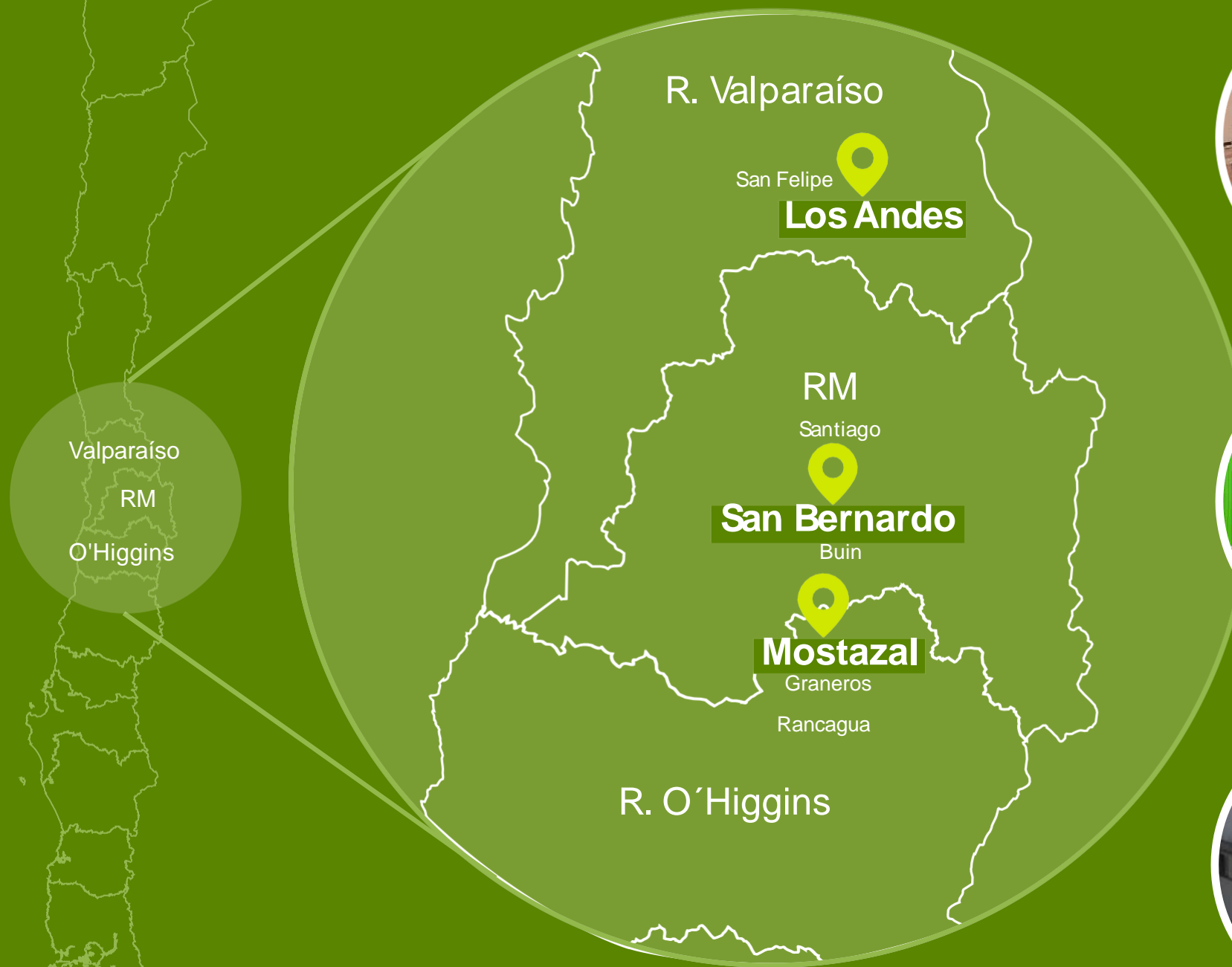


## Claridad

Nuestras acciones se orientan al bienestar de nuestra empresa, más allá de nuestros propios intereses.



# Plantas y Procesos



## San Esteban: Pasas

50.000 m2  
8.000 ton capacidad



## San Francisco de Mostazal: Nueces y Almendras

100.000m2  
Nueces:  
12000 ton capacidad  
Almendras:  
1500 ton capacidad



## San Bernardo: Ciruelas

13.000 m2  
7.000 ton capacidad





# Productores

En Pacific Nut se trabaja con más de 200 productores ubicados en diferentes zonas productivas de nuestro país. El 90% de estos productores trabajan temporada a temporada con nuestra empresa, generando relaciones estables, duraderas y de confianza. Con ellos se realizan programas de abastecimiento, recepción, procesamiento y comercialización de su fruta, esto con el fin de que ellos logren una mejor productividad en su huerto, y que se pueda traducir en una mayor

rentabilidad para su negocio. Para el desarrollo de lo anterior trabajamos con un equipo Agrícola técnico y calificado, para apoyar y asesorarlos constantemente durante el año. Es así como se realizan visitas a los huertos durante las diferentes etapas fenológicas de los cultivos a largo de la temporada y durante cosecha para realizar un trabajo colaborativo con ellos y así apoyarlos en su gestión agrícola.

Como actividades de extensión realizamos encuentros y charlas técnico-comerciales, con temas de interés relevantes de cada temporada. Durante este último año, seguimos impulsado el uso más eficiente del agua de riego en los campos así como también temas de inocuidad alimentaria, lo que sumado a una buena nutrición de los huertos, permitirán a los productores hacer sus campos más sustentables en el tiempo por medio de mejoras en sus prácticas agrícolas.



Equipo Agrícola de Pacific Nut compuesto por profesionales con trayectoria técnica.





# Nuestros Productos



## Almendras

### #1 Ranking Nacional

- Variedad: Non Pareil, Carmel.
- Volumen 2020: 944 Ton.
- Volumen 2021: 1.337 Ton.



## Nueces

### #4 Ranking Nacional

- Variedad: Chandler, Serr.
- Volumen 2020: 6.330 Ton.
- Volumen 2021: 7.021 Ton.



## Pasas

### #3 Ranking Nacional

- Variedad: Flame, Thompson, Crimson, Black, Golden.
- Volumen 2020: 6.581 Ton.
- Volumen 2021: 6.840 Ton.

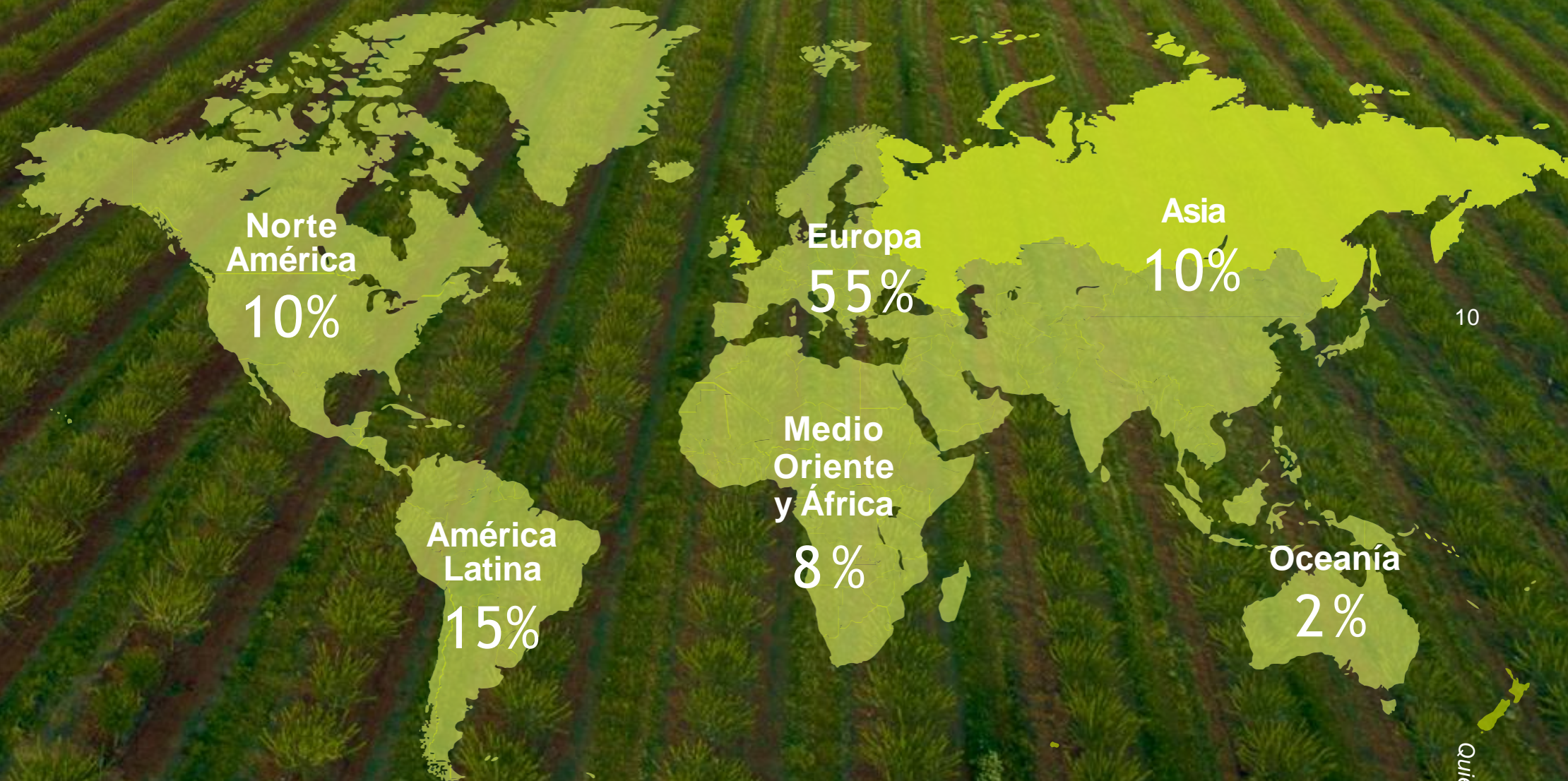


## Ciruelas

### #5 Ranking Nacional

- Variedad: Ciruela Europea.
- Volumen 2020: 3.714 Ton.
- Volumen 2021: 2.889 Ton.

## Distribución de Mercado



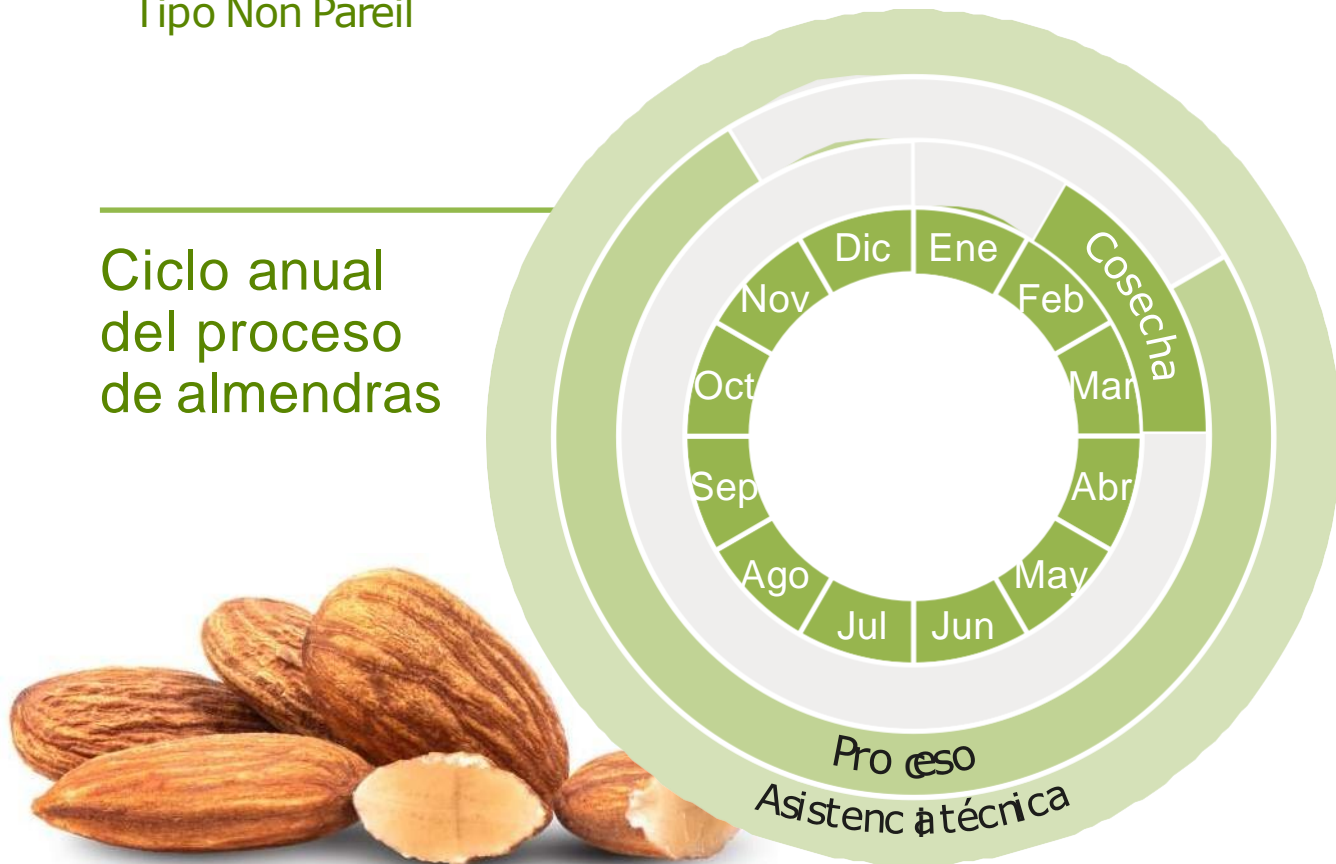


# Almendras

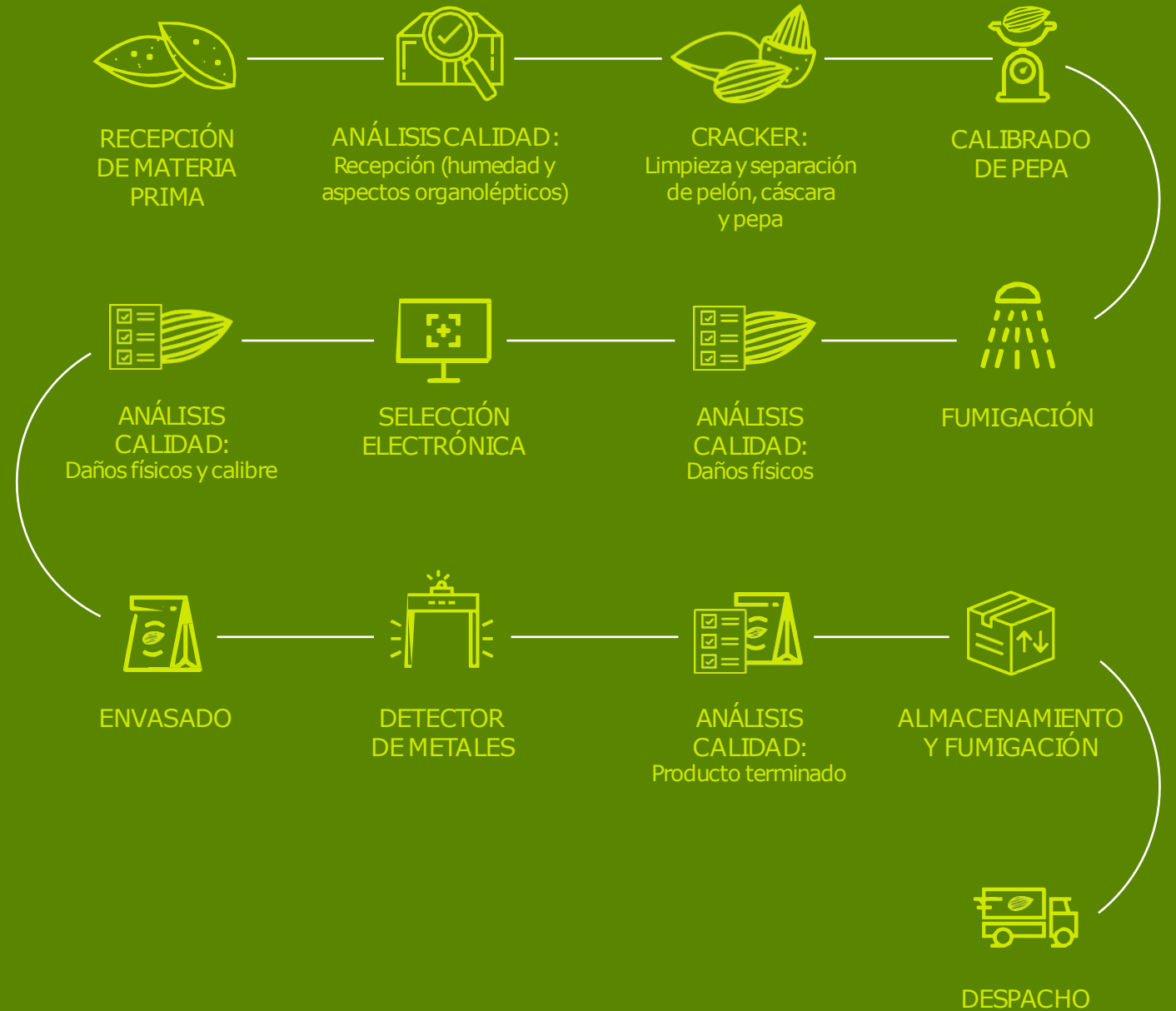
Las almendras que se procesan en nuestra planta vienen de campos propios y de productores con los cuales trabajamos año a año, incorporando nuevos productores cada temporada. Durante el proceso, las almendras son seleccionadas combinando la más alta tecnología de detección digital y la expertiz del personal altamente calificado, obediendo estrictamente los estándares de calidad de Pacific Nut.

- Variedades:  
Non Pareil, Carmel,  
Tipo Non Pareil

Ciclo anual del proceso de almendras



## Proceso:





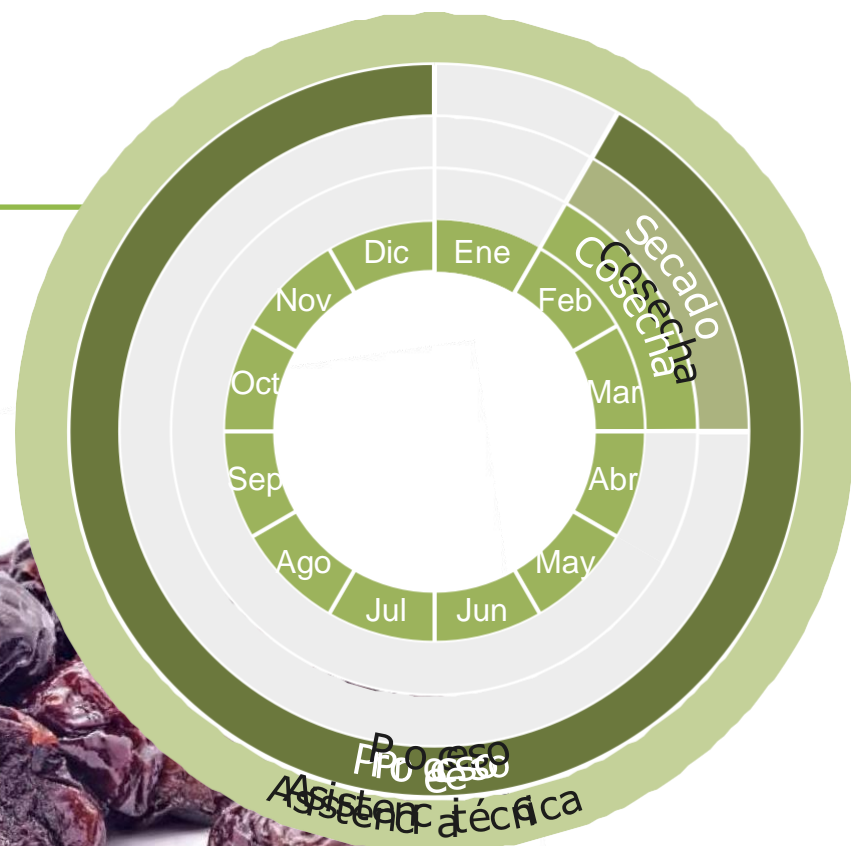
# Ciruelas

Procesamos ciruelas europeas provenientes de nuestras propias plantaciones o de productores que cumplen con nuestros altos requerimientos de calidad. Una vez en nuestra planta, la ciruela deshidratada se calibra, tiernizada y descarozada con máquinas de última tecnología.

Ofrecemos ciruelas en condición natural, tiernizadas con carozo y despepitadas por máquinas Ashlock o Elliot.

- Variedades:  
Ciruela Europea

## Ciclo anual del proceso de ciruelas



## Proceso:



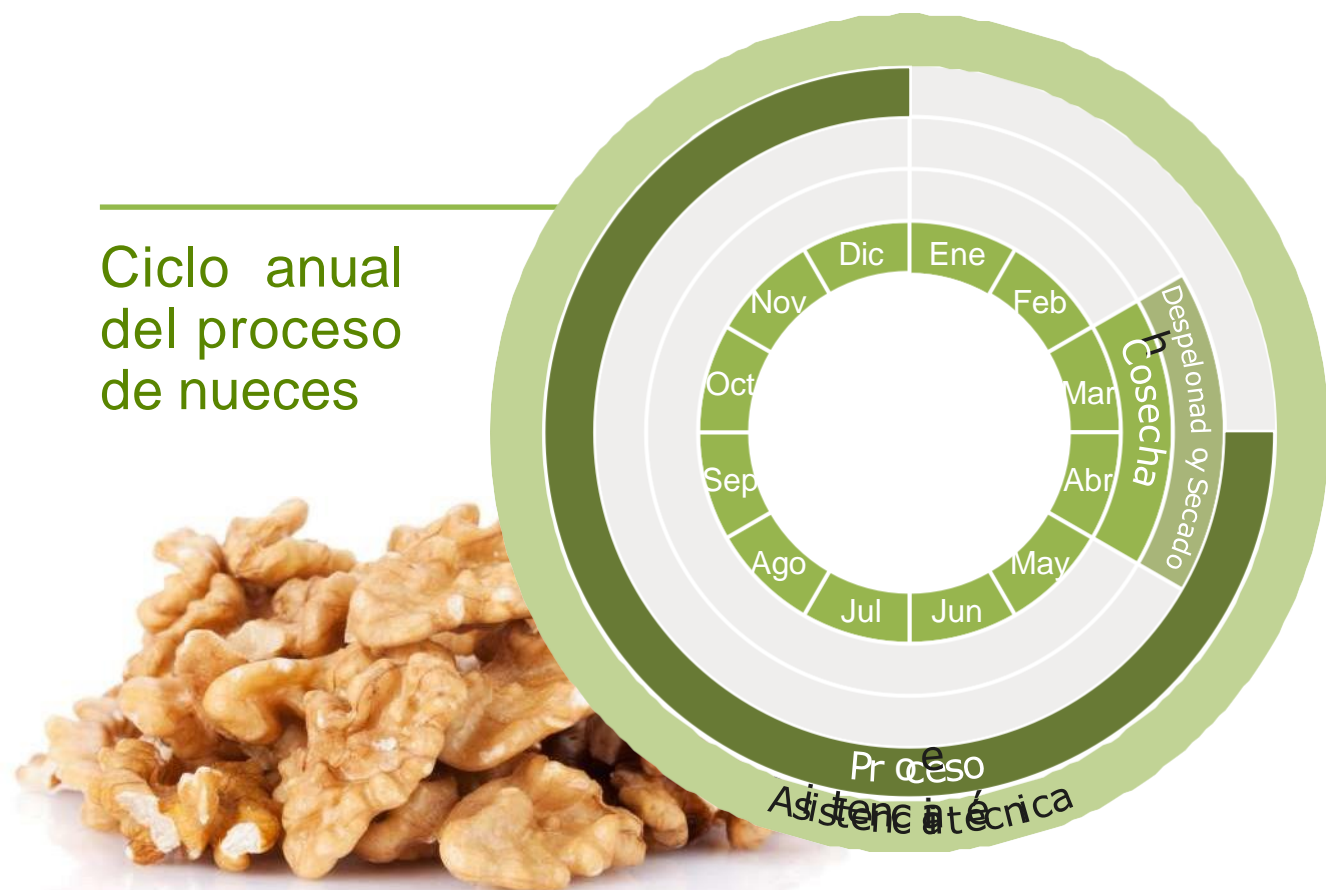


# Nueces SIN cáscara

Nueces chilenas provenientes de nuestros propios campos y de productores que cumplen con nuestros altos requerimientos de calidad. Son cuidadosamente limpiadas y secadas para luego ingresar a la línea de partido mecánico y selección láser con la más alta tecnología, lo que nos permite ofrecer un producto de calidad premium.

Ofrecemos los siguientes colores: Extra Light; Extra Light/Light; Light y Light Ambar.

## Ciclo anual del proceso de nueces



## Proceso:



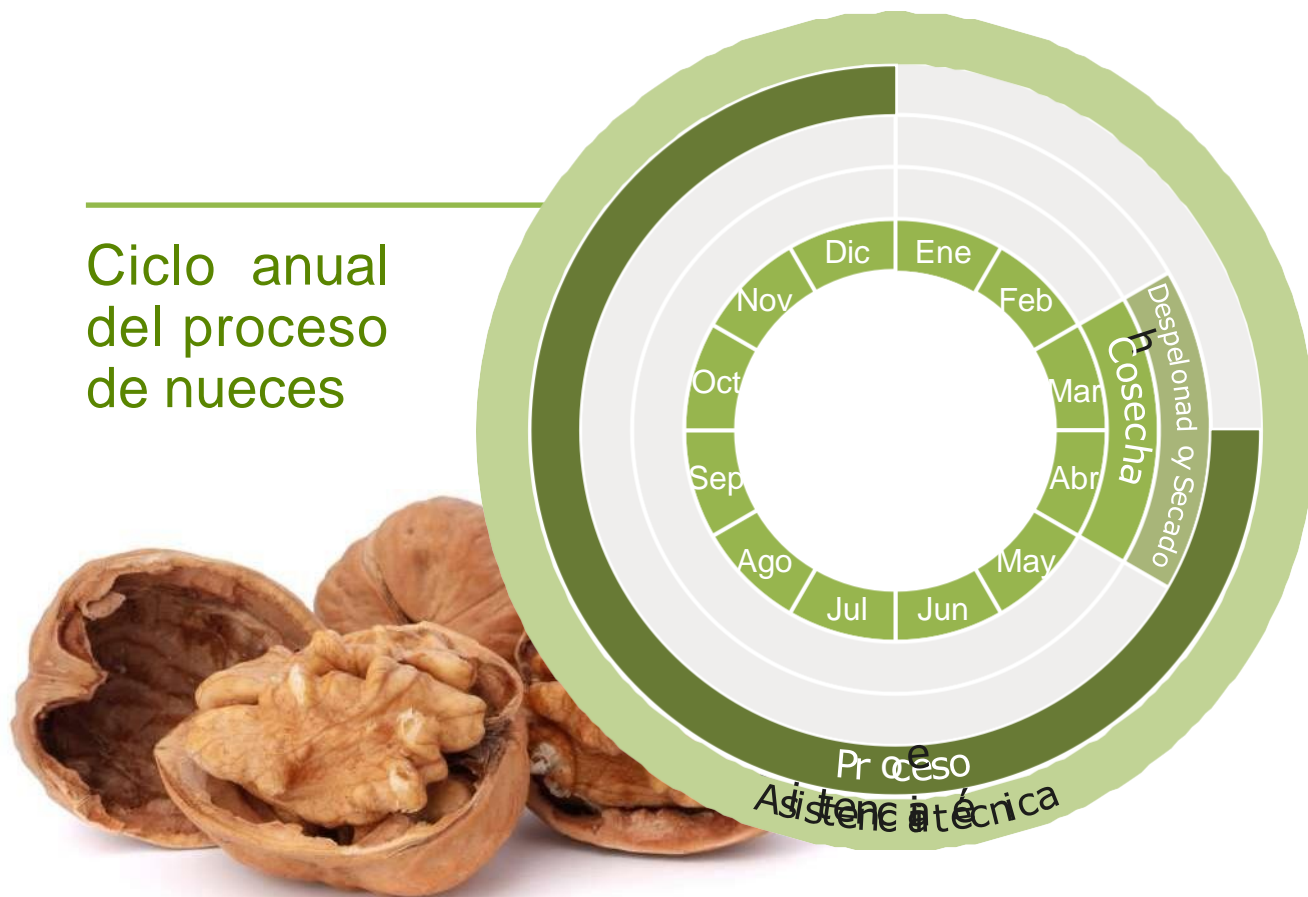


# Nueces CON cáscara

Nueces chilenas provenientes de nuestros propios campos y de productores que cumplen con nuestros altos requerimientos de calidad. Son cuidadosamente limpiadas y secadas para luego ingresar a la línea de partido mecánico y selección láser con la más alta tecnología, lo que nos permite ofrecer un producto de calidad premium.

- Variedades:  
Chandler, Serr y Howard

Ciclo anual del proceso de nueces



Proceso:



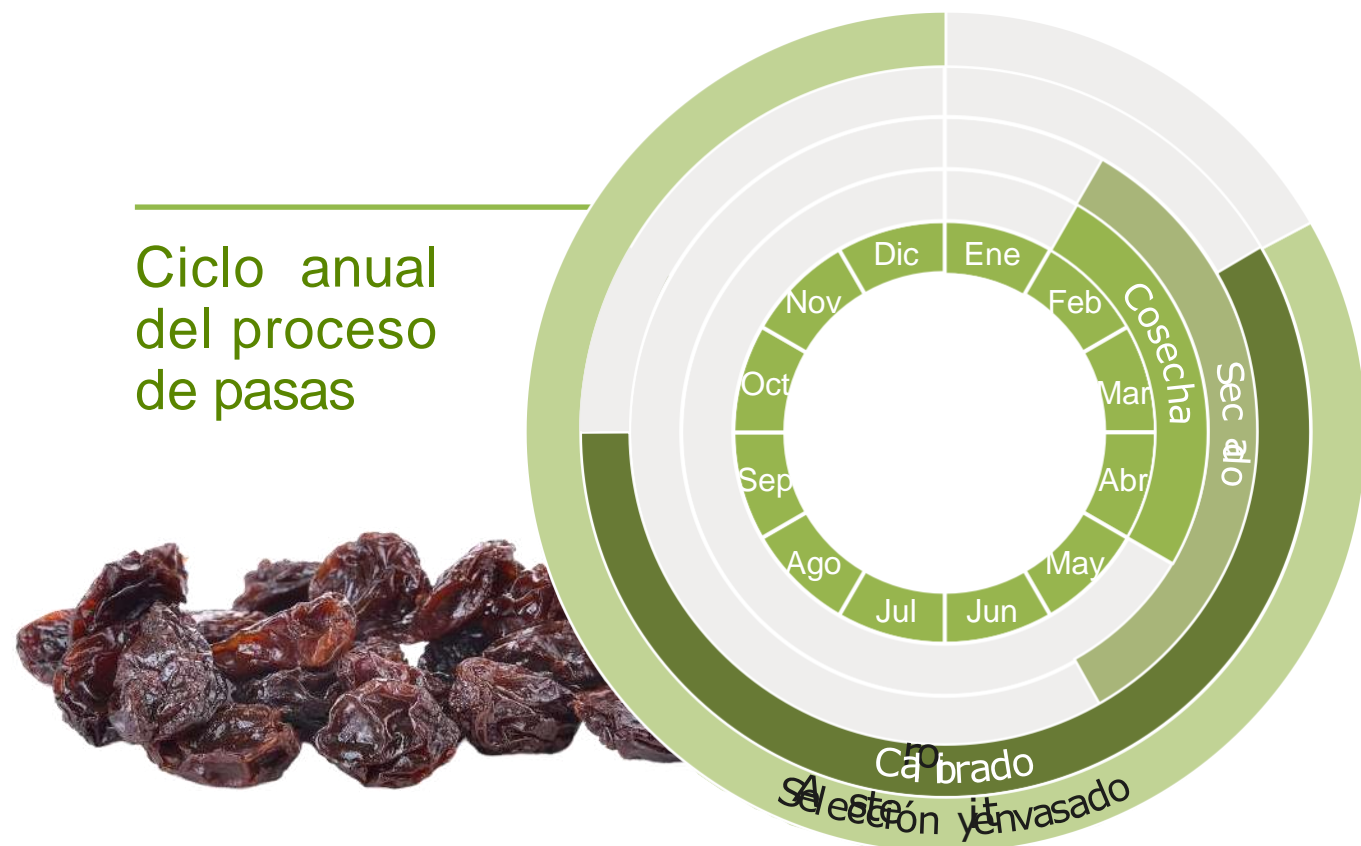


# Pasas

Con la calidad que nos identifica y desde el corazón del campo chileno ofrecemos las tres principales variedades de pasas sin pepa que se producen en nuestro país: Thompson Seedless, Flame Seedless, Golden Seedless, Crimson Seedless, entre otras; las cuales son procesadas y envasadas en nuestra propia planta al norte de Santiago.

- Variedades:  
Thompson Seedless, Flame Seedless, Golden Seedless, Crimson Seedless, entre otras.

## Ciclo anual del proceso de pasas



## Proceso:







# Certificaciones

03

*B Corporation  
Certificaciones*





# B Corporation

## ¡Pacific Nut es parte de Movimiento B!

En Pacific ante las nuevas necesidades hemos incorporado una nueva mirada a nuestro modelo de negocio, ya no solo es suficiente con ser rentables, sino que además es fundamental generar un impacto positivo en el ámbito social y medio ambiental para ser sostenible en el tiempo. Ser una empresa B, responsabiliza en nuestro



Impacto  
económico



Impacto  
social



Impacto  
ambiental

Para denominarse "empresa B", es necesario obtener una certificación que lo acredite dando cumplimiento a los parámetros exigidos. En Pacific Nut nos encontramos certificados desde 2019 y desde ese período, hemos desarrollado acciones de mejora para conseguir la recertificación durante el 2022.



La certificación es liderada por B Lab:  
[https:// www.sistemag.org/ser-b/](https://www.sistemag.org/ser-b/)



# Certificaciones

**Sedex**



SEDEX es una plataforma colaborativa que se focaliza en compartir información sobre ética, prácticas sociales, seguridad y medio ambiente a lo largo de toda la cadena de suministro. Certificada desde el año 2020.

**Huella Chile**



Huella Chile es el programa nacional para la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en pequeñas, medianas y grandes instituciones. Certificada desde el año 2018.

**BRCGS:  
Food safety**



"Certificación de seguridad alimentaria que cuenta con 4 pilares: seguridad, integridad, legalidad y calidad de los productos, y los controles operativos para estos criterios en la industria de fabricación, procesamiento y envasado de alimentos e ingredientes alimentarios"<sup>1</sup>. Certificada desde el año 2015. Grado AA adquirido en todas las plantas.

**Kosher  
Certification**



La certificación kosher es el sello de aprobación kosher de una agencia rabínica que verifica que hayan verificado los ingredientes de los productos, la instalación de producción y la producción real para garantizar que todos los ingredientes, derivados, herramientas y maquinaria no tengan rastros de sustancias no kosher. Certificada desde el año 2014.

**Halal**



Certificación que acredita que todos los procesos de elaboración de un producto cumplen distintos principios religiosos relacionados con lo que es lícito e ilícito para un musulmán. Certificados desde el 2021.

1.- BRCGS, Food Safety Overview, recuperado 10 de Junio 2021 de <https://www.brcgs.com/our-standards/food-safety/>



# Medio Ambiente

---

04

*Huella Hídrica*

*Consumo Eléctrico*

*Consumo de Combustibles fósiles*

*Huella de Carbono y Emisiones GEI*

*Reciclaje de cartón y Gestión de Residuos y Subproductos*

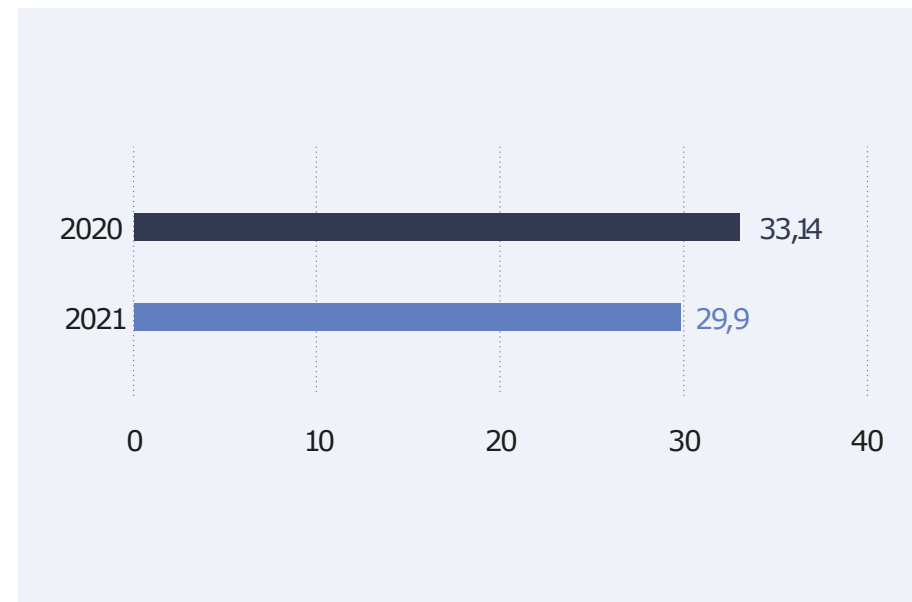




# Huella Hídrica

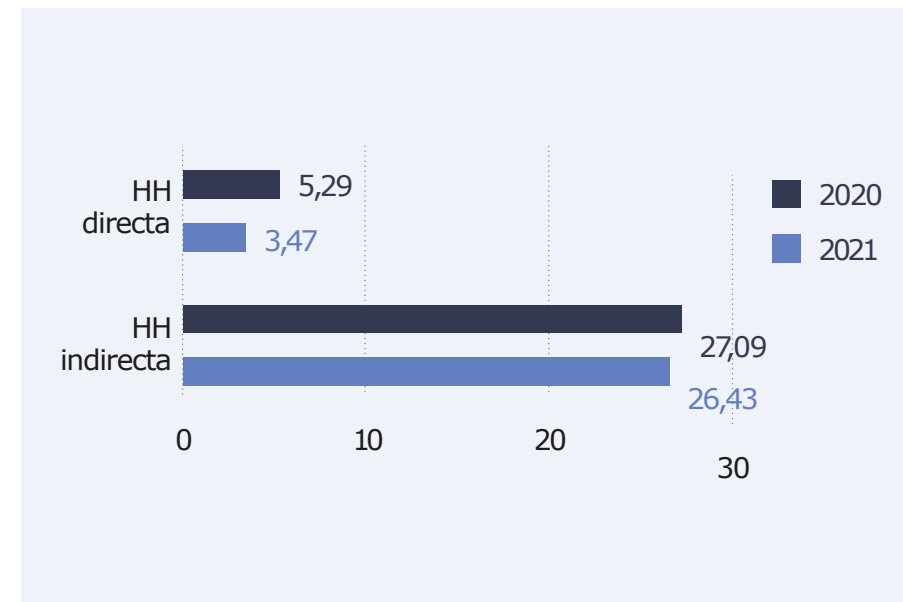
La huella hídrica es un indicador medioambiental que mide el volumen de agua dulce utilizado a lo largo de toda la cadena de producción. Dentro de los indicadores que se deben medir se pueden identificar: Medición de Riles (residuos industriales líquidos) y Consumo de agua. Esto es parte de nuestro plan para reducir el consumo de agua por tonelada procesada con el objetivo de hacer los procesos más sustentables.

## Huella Hídrica/Producción (m3/mT)



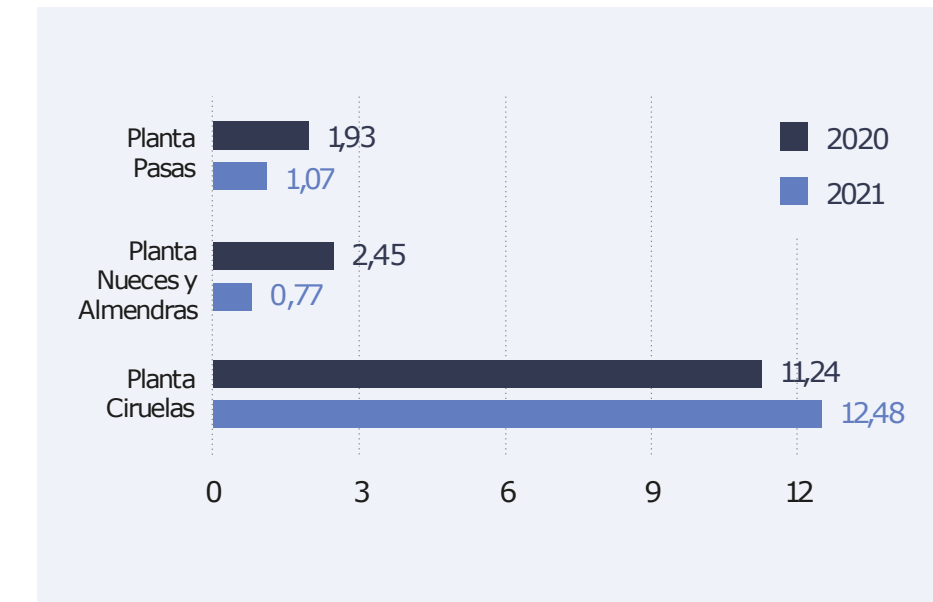
Pacific Nut realiza un trabajo día a día con la finalidad de disminuir las huellas debido a los consumos energéticos, lo cual se ve reflejado en la baja de la huella hídrica en los años 2020 vs 2021.

## Huella directa e indirecta por Producción (m3/mT)



Al identificar y comparar las huellas hídricas directas e indirectas de los años 2020 y 2021, se observa una reducción del 34,40% de la huella directa y un 2,44% de la huella indirecta, consiguiendo reducir la huella hídrica total de la Empresa.

## Consumo de agua por Planta (m3/mT)



Al comparar el consumo de agua de las Plantas se observa que hubo una disminución para el caso de las Plantas de pasas, nueces y almendras, debido a las mejoras de eficiencia de consumo del proceso, sin embargo el aumento del año 2021 en la Planta de ciruelas, se debe al aumento de la presencialidad de las personas por retorno a sus puestos de trabajo, aumento del consumo de agua de proceso y debido a que la fruta requería más agua para mejorar la humectación. En la planta de nueces para el proceso de despelado de dicha fruta, que es el más demandante en uso de agua, se modificó el sistema de lavado de la fruta con aspersores a presión con el objetivo que la fruta quedara bien lavada y se utilizara menos agua, lo que dio el resultado esperado.

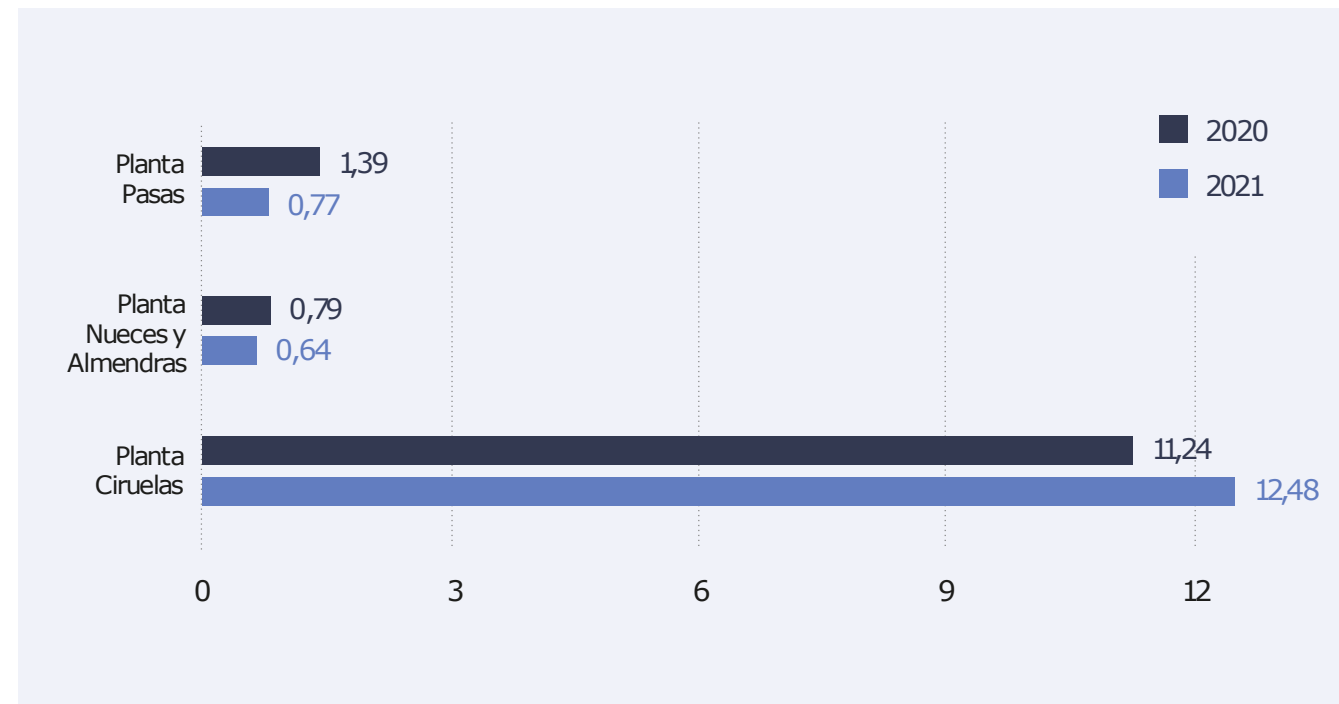




# Huella Hídrica

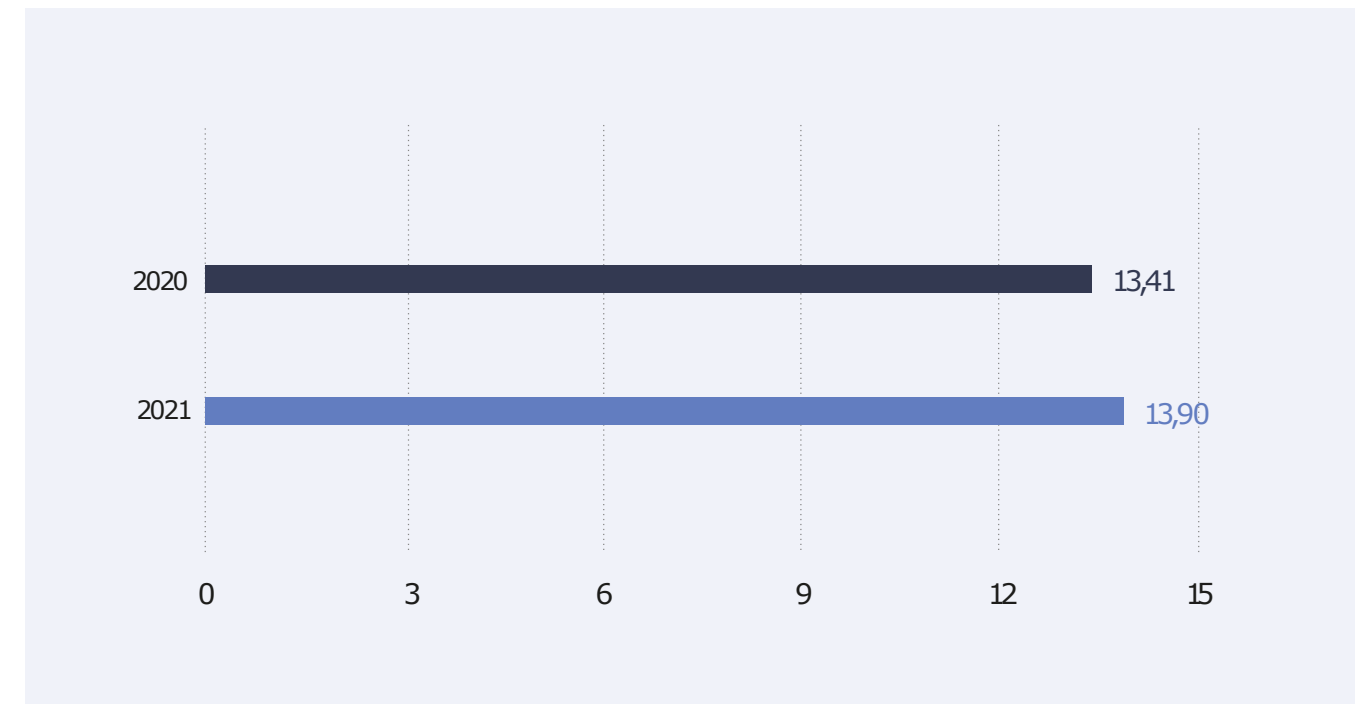
Los Residuos Industriales Líquidos, también conocidos como Riles, son aguas de desecho resultantes del proceso, actividad o los servicios de las industrias, los cuales deben pasar por tratamientos físicos, químicos y biológicos para reducir su carga de contaminantes.

## Medición Riles por toneladas de producto terminado (m3/mT)



La generación de riles es directamente proporcional al uso de agua en los procesos productivos. Tal como se explicó en los gráficos anteriores, este uso de agua en el proceso de ciruelas es muy dependiente de la calidad de la fruta. Debido a las lluvias durante la cosecha es que se necesitó mayor cantidad de agua para el lavado de la fruta, generando una mayor cantidad de ril. Por otra parte, en el proceso de nueces se generó una menor cantidad de ril debido a las mejoras en el uso más eficiente de agua.

## Generación de Riles por año (m3/mT)



La medición de los riles es directamente proporcional al consumo de agua, sin embargo realizamos constantes mediciones, cumpliendo con la legislación ambiental.

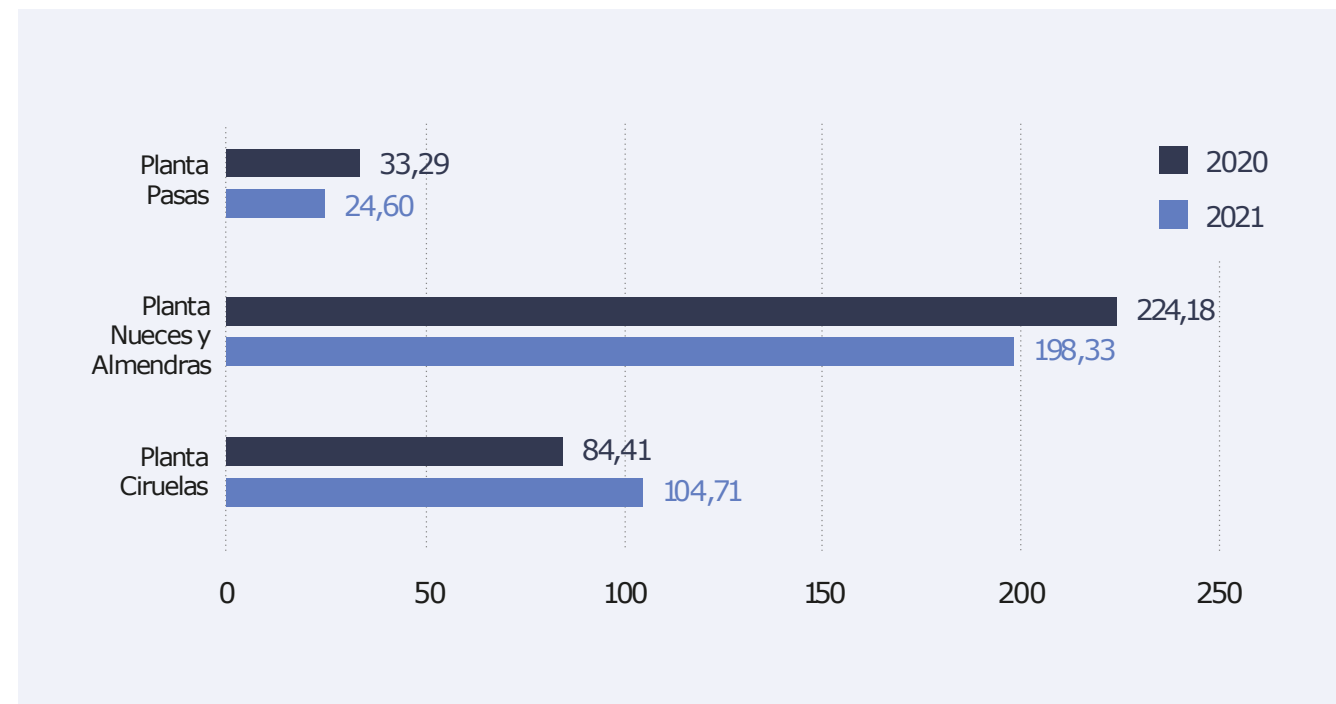




# Consumo Eléctrico

En el sector Industrial de alimentos se utilizan electricidad y combustibles como fuentes de energía para el funcionamiento del proceso productivo. En Pacific Nut los consumos eléctricos han ido disminuyendo al hacer los procesos más eficientes.

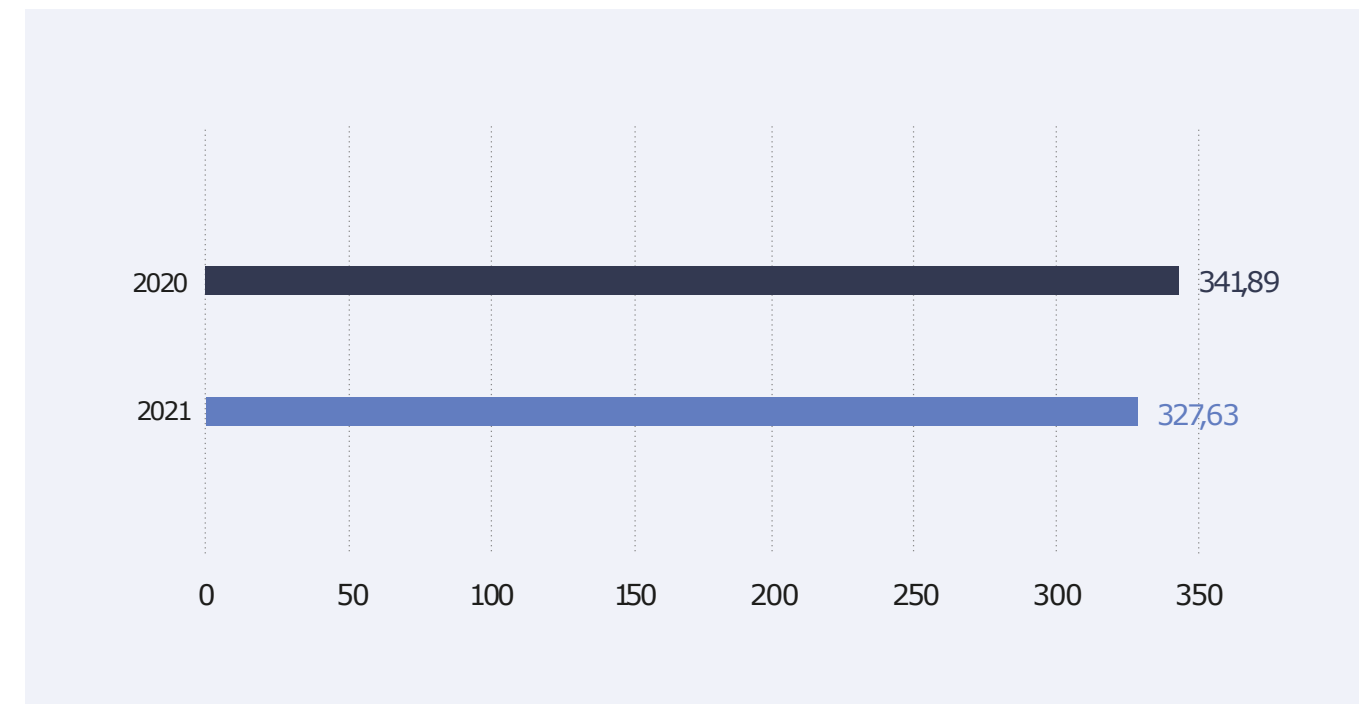
## Electricidad (Kwh/mT) por Planta



Pacific Nut se encuentra en la búsqueda constante de disminuir los consumos energéticos y como parte de esto el hacer los procesos más eficientes en términos de demanda eléctrica total. Esto tiene el fin de hacer los procesos más eficientes y amigables y de reducir nuestra huella de carbono.

El aumento del consumo eléctrico en la Planta de ciruelas se debe a que por las condiciones climáticas que afectó la calidad de la fruta, se debió incorporar una selección adicional al proceso de calibrado, lo cual disminuyó el flujo de la fruta, aumentando la temporada en uso de maquinarias para alcanzar la calidad óptima y cumplir con los requisitos de nuestros clientes.

## Electricidad (Kwh/mT) por año



La gráfica representa el aumento de electricidad en comparación con el año 2021, esto se debe al traslado del Proceso de Almendras a las instalaciones, junto con el aumento de fruta secada durante la temporada disminuyendo los tiempos de secado y aumentando los consumos eléctricos.

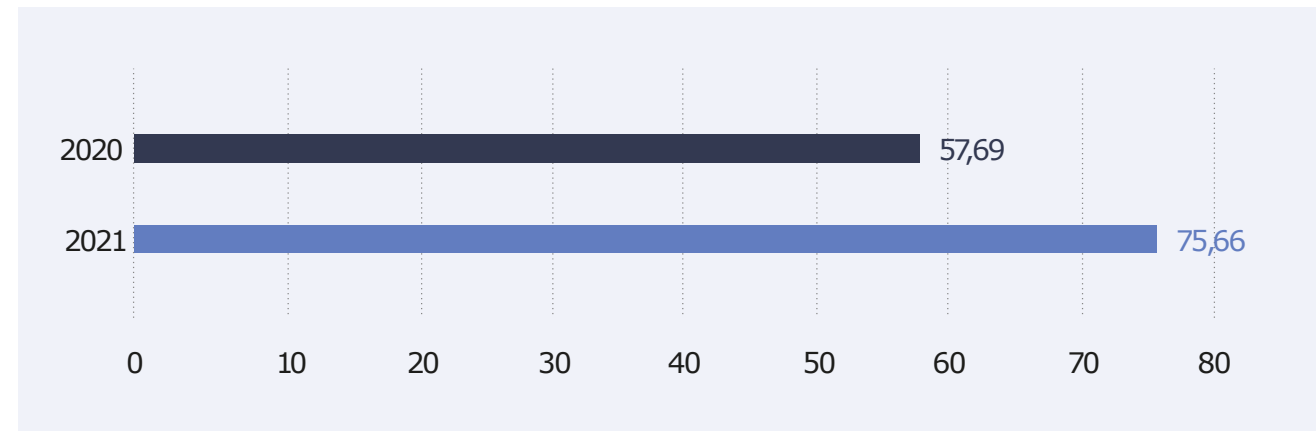




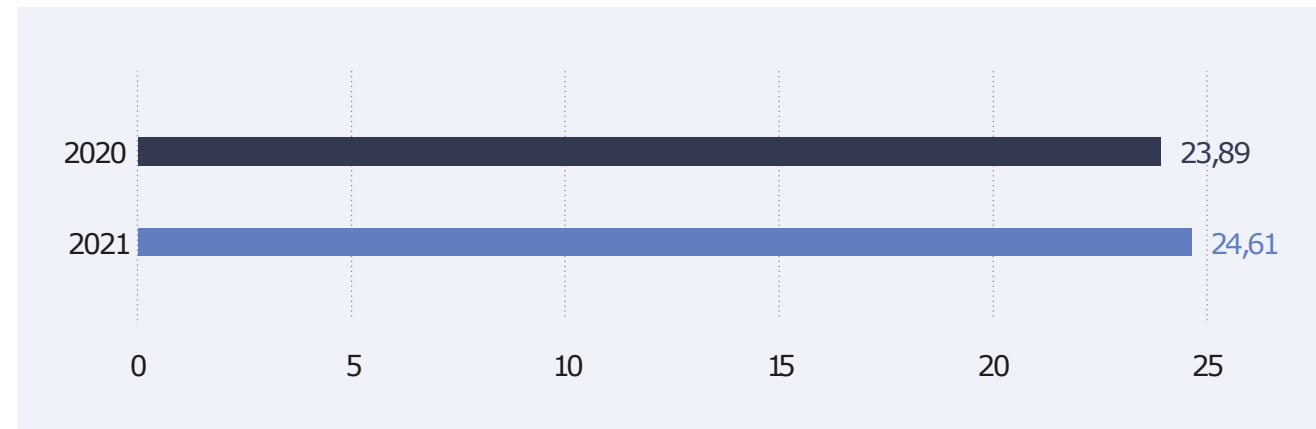
# Consumo de Combustibles fósiles

Dentro de los combustibles utilizados en Pacific Nut para sus procesos productivos se encuentran el Petróleo, Gas licuado, gas natural y leña. Principalmente utilizados como combustible para el proceso de secado en el caso de nueces y almendras, aumento de la temperatura del agua de hidratación y vapor, y utilización de grúas horquillas.

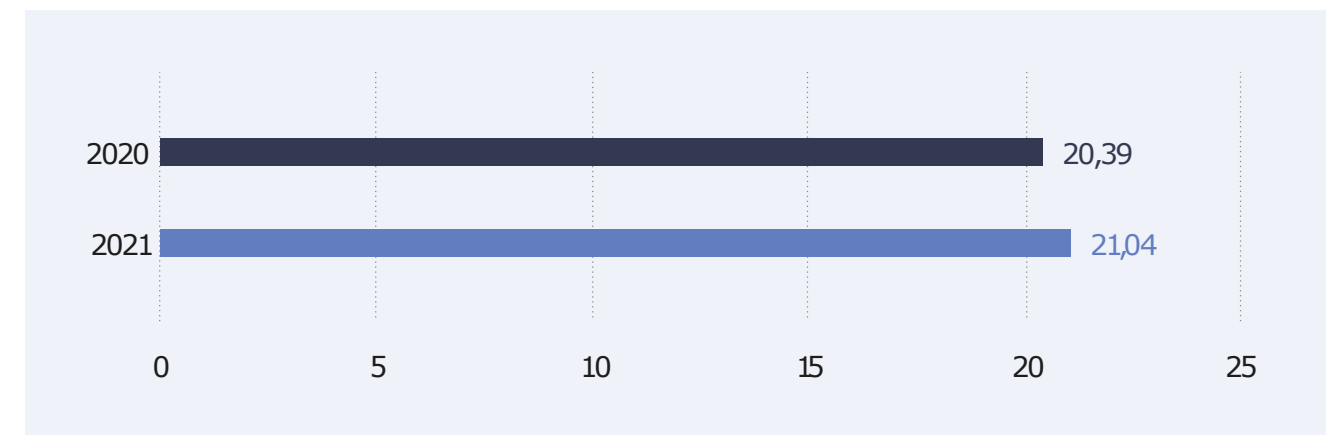
## Consumo de Gas Natural Planta Nueces y Almendras por año (m3/mT)



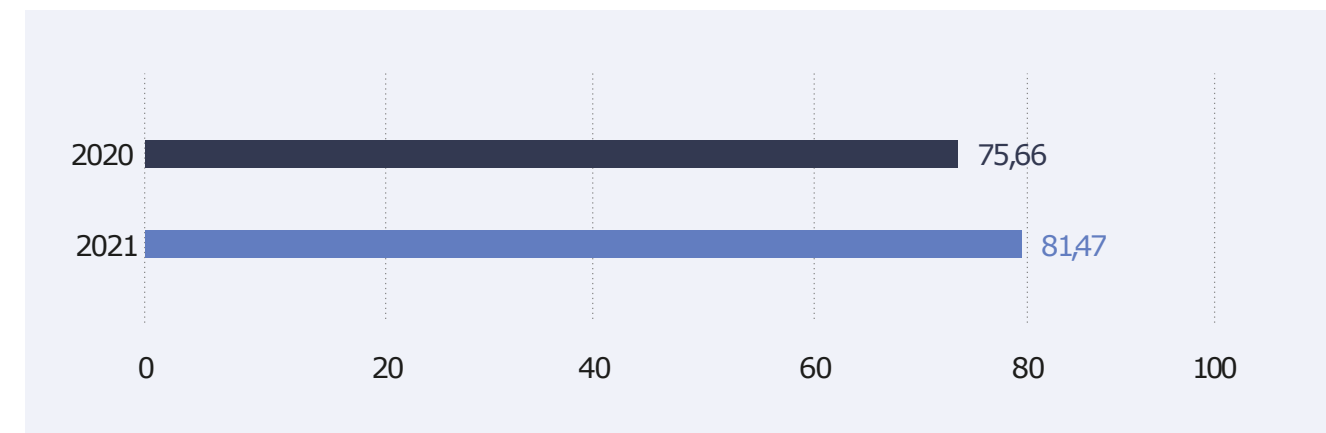
## Consumo de Leña Planta Pasas por Año (Kg/mT)



## Consumo de Gas licuado por año (L/mT)



## Consumo de Petróleo por Año (L/mT)



Los consumos de combustibles han aumentado para las ciruelas y pasas debido a la calidad de la fruta teniendo que procesar la fruta de forma más lenta para obtener el producto que los clientes necesitan.





# Huella de Carbono

La huella de carbono nace como una medida para cuantificar y generar un indicador del impacto que una actividad tiene sobre el cambio climático, la cual se define como "el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero

producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones geográficas, en términos de CO2 equivalentes, y sirve como una útil herramienta de gestión para conocer las conductas o acciones

que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de los recursos".

Ésta Huella se divide en 3 alcances:



## Alcance 1

Emisiones directas provenientes de fuentes propias o controladas por la empresa usadas en la producción.



## Alcance 2

Emisiones indirectas provenientes de energía comprada por la empresa (ej. electricidad) usadas en producción.



## Alcance 3

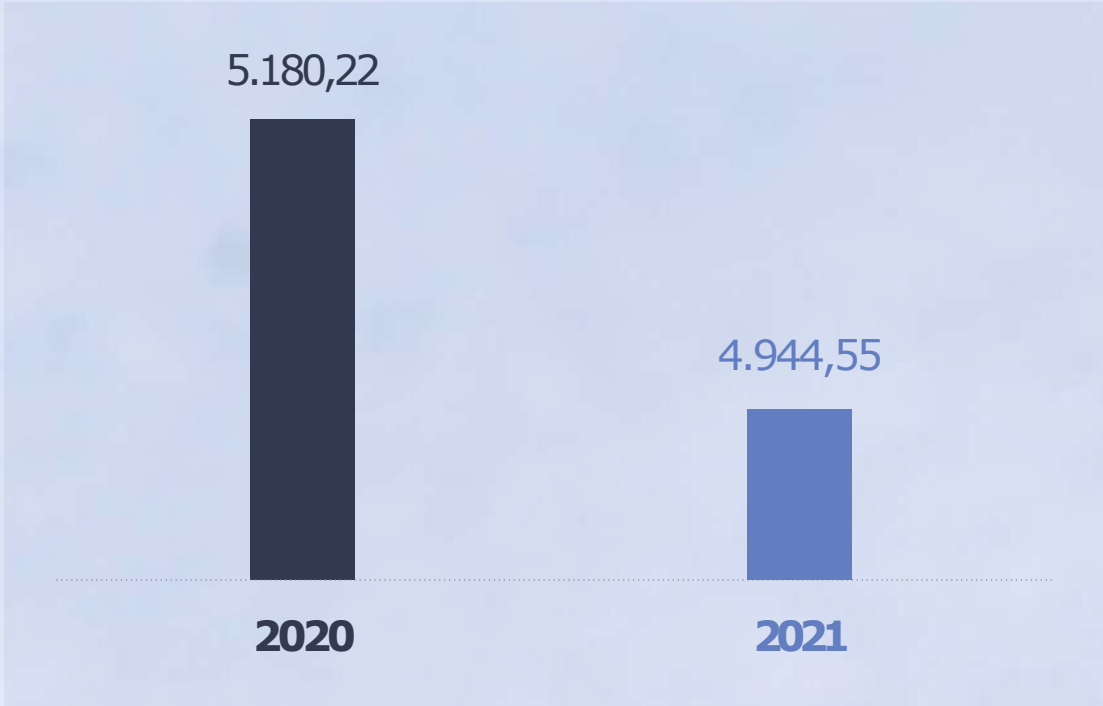
Emisiones indirectas provenientes de fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.



# Emisiones GEI Organizacional

La **Huella de Carbono** es un instrumento que permite estimar las emisiones de gases efecto invernadero (GEI), liberadas a la atmósfera por los consumos directos e indirectos de materiales y energía, traducidos en emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente. En Pacific hemos trabajado con la finalidad de disminuir nuestra huella de carbono y poder conseguir ser carbono neutral en el 2030.

## Huella de Carbono (Ton CO<sub>2</sub>e/mT)

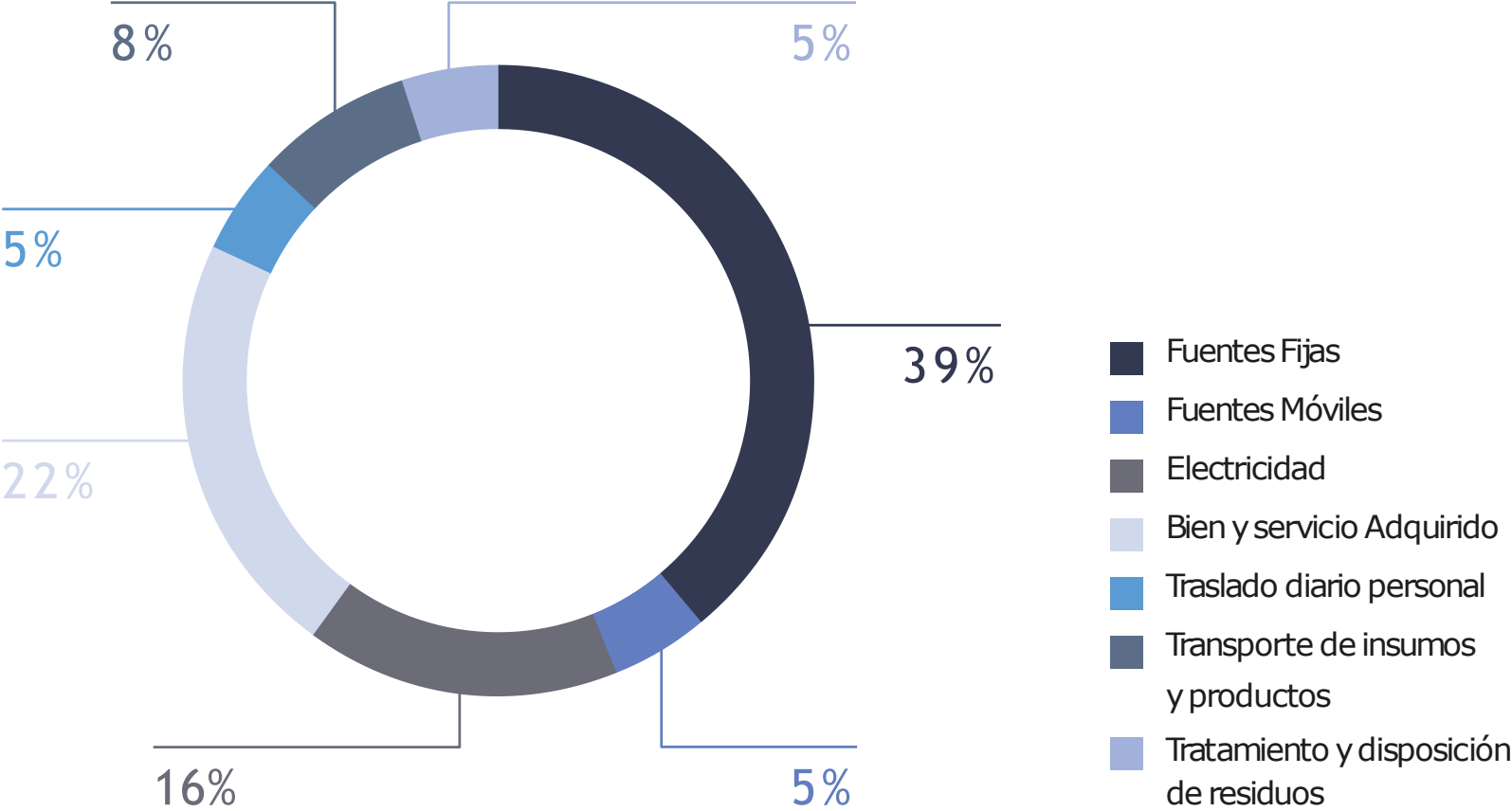


Al comparar las emisiones del 2020 vs 2021, es posible observar una disminución de 4,55%, esto se consiguió con la optimización del transporte de materia prima, aumento del reciclaje, revalorización de residuos, entre otras.



# Contribución de la Huella de carbono por categoría 2021

## Emisiones directas e indirectas de GEI por alcance y comparación de emisiones



El mayor porcentaje de distribución de las emisiones de GEI se basa en "Fuentes fijas", ya que los procesos productivos utilizan esta energía para poder realizar el despe-lonado, lavado, secado y selección de la materias primas, para poder generar los productos terminados que posteriormente llegarán a nuestros clientes.

La venta de nuestros productos es princi-palmente CFR, es decir hasta el puerto de destino, por lo cual la huella de carbono que se genera por el transporte de nues-tros productos lo cual contribuye al segun-do mayor porcentaje de "Bienes y servicios"





# Huella de carbono según alcance

Emisiones GEI por Alcance (Ton CO2e)



El aumento del alcance 1 del año 2021, se debe principalmente al aumento de toneladas producidas, lo cual trasciende a un aumento de consumos energéticos. En cambio la disminución del alcance 3, al aumento de productores de la zona centro del país, y eficiencia en el traslado de materias primas, aumentando el tamaño de los camiones de traslado.

Toneladas de CO2 Equivalente por Planta 2020 y 2021



# Resultados – Caso de éxito de reducción y compensación

Con la finalidad de disminuir la generación de residuos Pacific destina a otros procesos externos los subproductos generados por los procesos productivos, consiguiendo reducir la huella de carbono en:

Reducción	Ton CO2e
Subproductos de ciruelas (Carozo) destinado a producción de jugos	18,0868
Subproductos de Almendras destinados a alimento animal	650,2960
Residuos de pasas destinados a alimento animal	157,4083
<b>Total emisiones evitadas</b>	<b>825,7911</b>

Pacific Nut utiliza para sus procesos productivos de Nueces y Almendras Energía Renovable, dicha utilización permite compensar en las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica importada.

Metodología de Mercado	Ton CO2e
Compensación ERNC	671,67



Con estas gestiones durante el año 2021, postularemos al sello de reducción ante Huella Chile, Entidad acreditada que cuantifica la medición de Huella de Carbono.

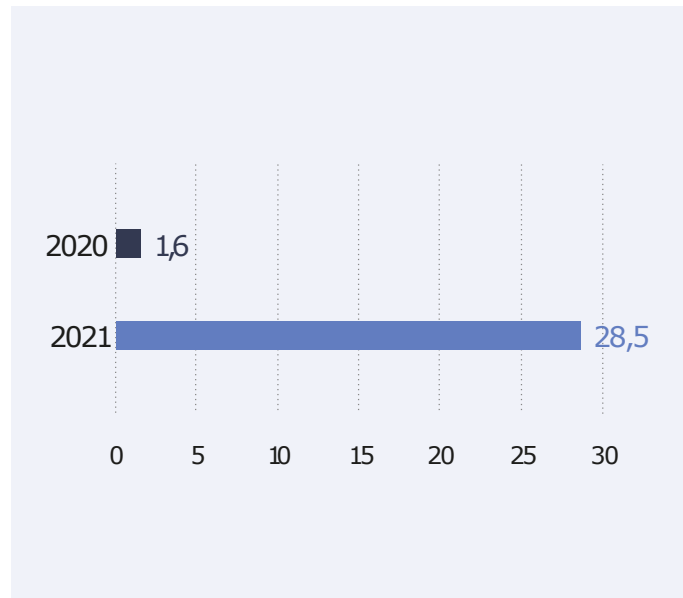
- 
- 
- 
- 
-



# Reciclaje de Cartón y Gestión de Residuos y Subproductos

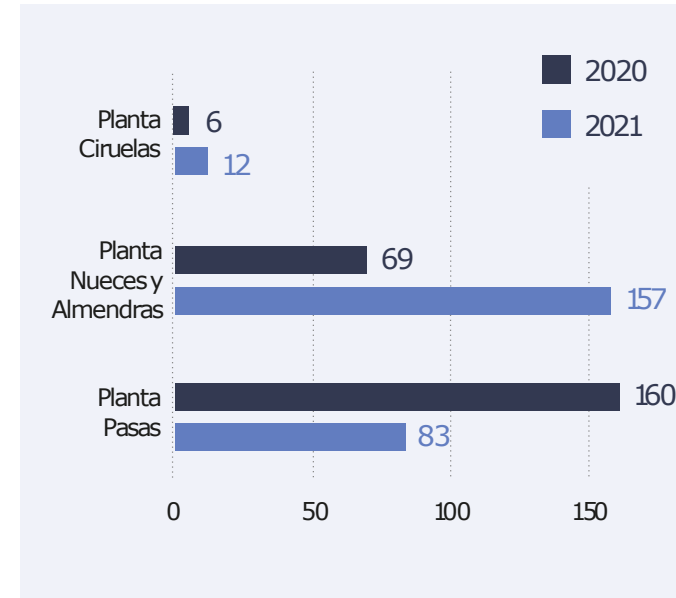


Reciclaje de Cartón por año (Kg)



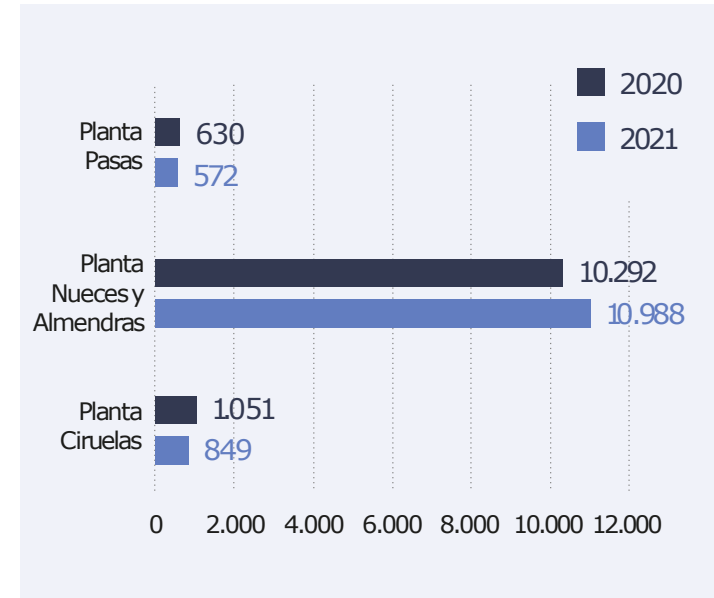
Como parte de la reducción de residuos, Pacific Nut ha hecho una campaña por reciclar, entre ellos se destaca el aumento del reciclaje del cartón, lo cual disminuye las cantidades de residuos enviados a vertederos.

Residuos destinados a relleno Sanitario (Ton)



Los residuos destinados a rellenos sanitarios están directamente relacionados con el aumento o disminución del volumen de materia prima adquirida. Para Pacific es prioridad disminuir la cantidad de residuos generados destinados a vertederos, por lo cual durante el 2021 y 2022 se generó un programa de reciclaje para potenciar esta disminución. Así como en la Planta de Pasas se puede apreciar una disminución de las toneladas de residuos destinadas a relleno sanitario por cambio de destino a alimentación animal.

Residuos orgánicos y subproductos (Ton)



Los residuos orgánicos están directamente relacionados con el aumento o disminución del volumen de materia prima adquirida, sin embargo los residuos al ser orgánicos se destinan a compostaje, alimentación animal y otros procesos productivos.





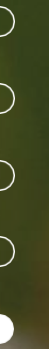
# Personas y Comunidad

05

*Personas*

*Responsabilidad social*

*Covid 19*





# Personas



En Pacific estamos focalizados en generar acciones orientadas a contribuir en la vida de nuestros colaboradores. Buscamos formar relaciones a largo plazo fomentando el desarrollo profesional de cada uno, procurando a la vez cuidar su bienestar y el de su entorno. Constantemente, detectamos necesidades para lograr

el desarrollo y crecimiento a nivel personal y profesional por medio de capacitaciones, operativos de salud, beneficios orientados a calidad de vida, asistencia social, evaluaciones de desempeño (cuyo objetivo es mejorar la eficacia de la organización por medio de la gestión de desempeño), instancias de reconocimientos,

elaboración de políticas y procedimientos, entre otras. De esta manera, Pacific Nut busca potenciar el compromiso con la organización y ser cada vez más atractivos en el mercado de la agroindustria.



Equipo Planta de Nueces y Almendras



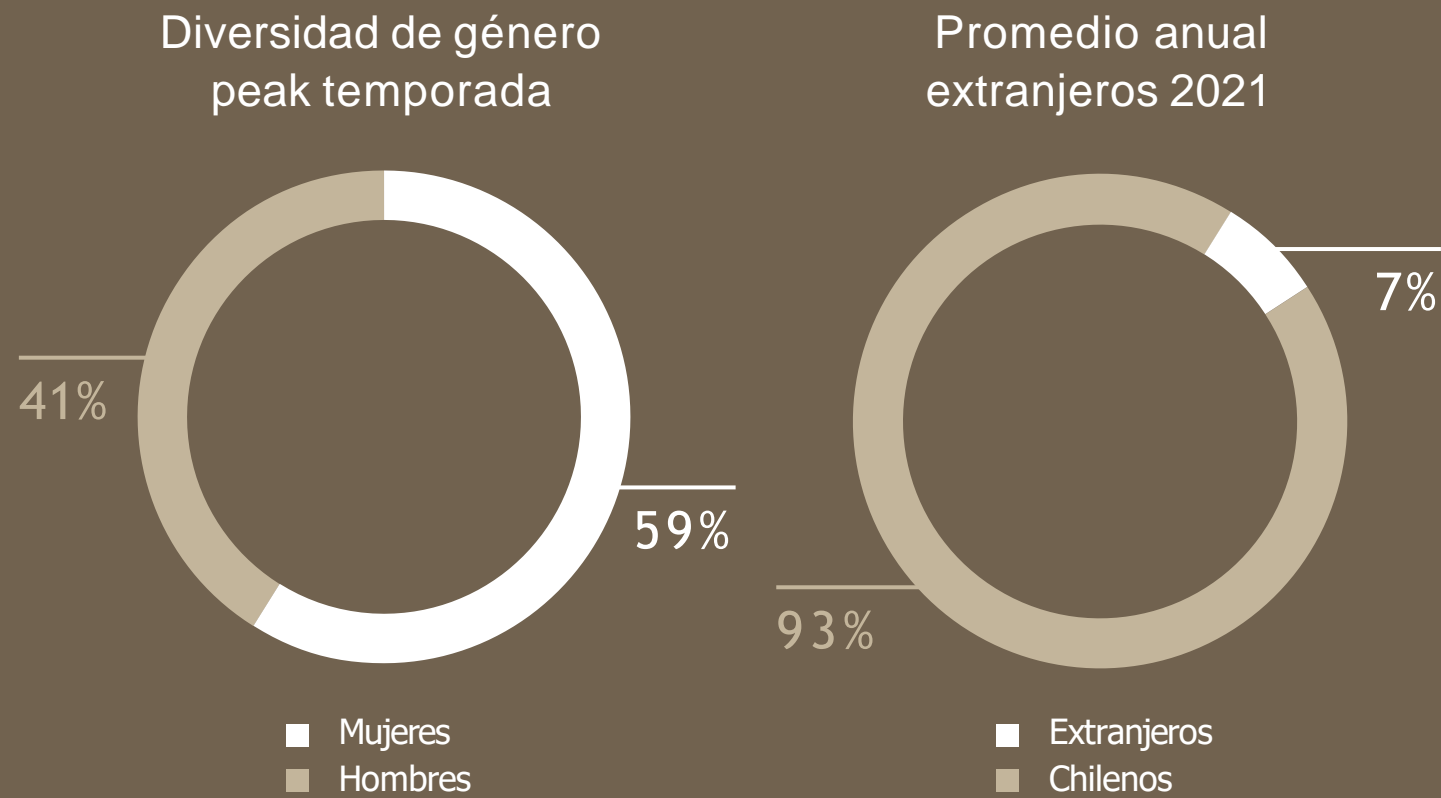
Equipo Planta Pasas



# Personas

## Dotación del personal y diversidad

- ✓ Peak de dotación (mes de mayo): 400 personas, de los cuales 83 colaboradores cuentan con contrato indefinido.
- ✓ Rango de edad predominante: 30 a 39 años
- ✓ Pacific está comprometido con la igualdad de oportunidades, es por esto que potencian la equidad de género en todas las áreas y reforzamos la incorporación de mujeres a nuestra fuerza laboral.
- ✓ Además, contamos con colaboradores de diversas nacionalidades y culturas (cumpliendo siempre con la ley).



**Marianela Riquelme**  
Jefe de Procesos Planta de Pasas

“Lo importante es que desde el rol de nosotros como jefes nos podamos adaptar y aprovechar las capacidades que cada colaborador tiene, más allá de las diferencias que existan. Sacar lo mejor de cada persona y aprender de ellos.”





# Personas

## Dotación del personal

- ✓ Peak de dotación (mes de mayo): 400 personas, de los cuales 83 colaboradores cuentan con contrato indefinido.
- ✓ Rango de edad predominante: 30 a 39 años



# Personas

Pacific Nut siempre busca nuevas formas de innovar y de interactuar. Para lograrlo, cuenta con los siguientes canales de comunicación en los cuales se realiza seguimiento.



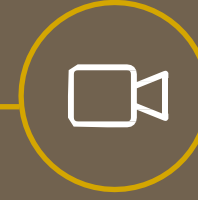
## Buzón por planta

Cada una de las plantas cuenta con un buzón físico para que todos sus colaboradores y también productores puedan realizar sus aportes (planteamiento de problema, reclamo o agradecimiento) que consideren importante con respecto a temas de seguridad, integridad, calidad, legalidad o recursos humanos.



## Comité de Bienestar

En la constante preocupación por mejorar la calidad de vida de cada uno de los colaboradores es que la empresa ha creado el comité de bienestar para brindar apoyo en las temáticas que se requieran. Está conformado por Asistente Social, Jefa de recursos humanos y desarrollo organizacional, y Jefa de remuneraciones.



## “Conectados” (cada dos meses)

Reuniones vía Google meet lideradas por el Gerente General en donde se exponen principalmente temáticas de negocio y sustentabilidad. El objetivo es transparentar los resultados de la compañía en los ámbitos ya expuestos e involucrar a los colaboradores en éstas metas.



## Canal de denuncia holding

Empresas Sutil pone a disposición de cualquier colaborador o persona externa relacionada con la Compañía una plataforma de canal de denuncia confidencial.



## Comité Administrativo (cada tres meses)

Focalizado en levantar necesidades de personal administrativo en donde participa un colaborador por área.



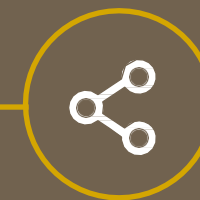
## Newsletter (cada tres meses)

Información clave que se comparte vía mail sobre medidas COVID, sustentabilidad, recursos humanos y negocio.



## Encuesta de clima

Participación del 100% de nuestros colaboradores. Levantamiento de necesidades y oportunidad de mejoras, acompañado con plan de acción específico por área.



## Redes Sociales

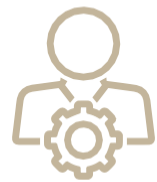
Activación de cuentas Pacific en Instagram y LinkedIn donde colaboradores y externos tienen acceso.





# Personas

En Pacific se desarrolla anualmente un plan de capacitación que busca cubrir conocimientos técnicos y habilidades blandas en los colaboradores, con el fin de profesionalizarlos y ofrecer nuevas oportunidades de crecimiento.



**98%**  
de personal capacitado



**4.438**  
horas totales de capacitación



**Utilización del 100%**  
del presupuesto correspondiente a la franquicia Sence 2021.



**El 100%**  
de la dotación temporal es capacitada anualmente respecto a temáticas de higiene, salud, seguridad y bienestar.

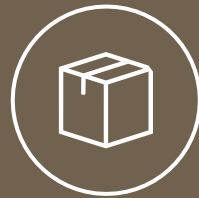


# Personas

En Pacific constantemente se buscan maneras de mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de sus familias. Desde el área de bienestar se orientan todas las acciones para lograrlo por medio de la entrega de los siguientes beneficios:



Operativos preventivos de salud: 4 anuales.



Entrega de cajas de mercadería mensual a colaboradores del proceso según indicadores de asistencia.



Beca de excelencia académica: 2 reconocimientos por nivel.



COVID: entrega de Bolsa de la felicidad 2.0 a cada colaborador. Incluye taller de regulación emocional en tiempos de crisis. Focalizados en potenciar el bienestar de cada colaborador y de sus familias.



Entrega de caja de mercadería a colaboradores que viven situaciones complejas (se evalúa con Asistente Social)



Apoyo proceso de vacunación.





# Personas

- ✓ Durante el año 2021, el 37% de la dotación temporal corresponde a colaboradores que desempeñaron labores al año 2020.

Nº de accidentes por año



Histórico comparativo de número de accidentes por año de la compañía. Se observa una tendencia a la baja desde el año 2017.

Accidentalidad promedio mensual



Tasa mensual de accidentes promedio de la compañía. Se observa una tendencia a la baja desde el año 2017.





# Responsabilidad social

Pacific está comprometido con la comunidad local y este año aportó por medio de las siguientes donaciones:

## Jardín Ángel Gabriel, comuna de San Bernardo:

- Entrega de colaciones saludables elaboradas con nuestros frutos secos a 128 familias.
- Donación de vacunas contra la influenza a funcionarios del jardín.
- Donación de 10 arboles nativos para potenciar aires verdes en el jardín
- Aporte económico: \$9.993.732

## Cesfam Joan Alsina y Cecof Rivera de Maipo, comuna de San Bernardo:

- Donación de 120 colaciones saludables de frutos secos a 250 funcionarios de la salud perteneciente a instituciones donde se encuentran nuestras plantas.

## Cesfam San Esteban:

- Donación de 60 colaciones saludables de fruto secos a funcionarios de la salud.

## Escuela especial San Jose, comuna de San Bernardo:

- Taller regulación emocional/bolsa felicidad 2.0 a 13 funcionarios de la educación que apoyan a niños con capacidades intelectuales diferentes.

## Escuela especial Maria Alicia Ponce, comuna de Mostazal:

- Taller regulación emocional/bolsa felicidad 2.0 a 27 funcionarios de la educación quienes apoyan día a día a 137 niños con capacidades diferentes.

## OMIL San Francisco de Mostazal:

- Donación de 20 kg frutos secos para evento de recaudación fondos Teletón.

## Fundación Mano Amiga:

- Donación 40 kg de frutos secos.





# Covid 19

Desde la aparición de la pandemia hemos ido activando distintas acciones orientadas a proteger la salud de nuestros colaboradores y de su entorno. Algunas de las medidas 2021 fueron:



1

Elaboración, difusión y seguimiento de medidas preventivas.

2

Comunicación y reforzamiento de mensajes claves a nuestros colaboradores.

3

Creación de protocolos de acción: protocolo Seguridad Sanitaria Laboral.

4

Contacto con mutual de seguridad constante.

5

Realización de acciones internas orientadas a potenciar el bienestar y autocuidado de colaboradores y sus familias ej: bolsa de la felicidad, sensibilización proceso de vacunación, entre otras.

6

Entrega de caja de mercadería a colaboradores con familiar en estado crítico de salud.

7

Teletrabajo en posiciones que lo permiten.

8

Asesoría legal en caso de ser requerido.

9

Reforzamiento en liderazgo.

Además, contamos con un comité interno compuesto por los líderes de cada área. De esta manera, logramos asegurar la continuidad operacional.







**PACIFIC**  
Nuts & Dried Fruits  
— CHILE —

Empresa



Certificada

